



Juan Opazo A.

Supervisor Suplente

Cascada de agua en cabinas

En un día de trabajo de mantenimiento habitual, llego al edificio en el que me tocaba realizar las labores asignadas, y me encuentro que había una filtración de agua desde el piso 15, que afectó a los 4 ascensores del edificio de 25 paradas cada uno, quedando totalmente deshabilitados producto del problema que afectaba a los ascensores.

El cliente me solicita que por favor pueda habilitar un equipo, puesto que formó una problemática para los residentes, en donde su gran mayoría era gente de la tercera edad y dificultaba su tránsito por escaleras.

Al revisar, me encuentro con una cascada corriendo por las cabinas de los ascensores, afectando gran parte de sus componentes. Procedo a revisar, con los cuidados necesarios, mojado por completo e intentado resucitar un equipo sabiendo la gran problemática para esas personas las cuales se les hace nula la utilización de escaleras por su condición.

En conclusión, logre recuperar el funcionamiento normal de 2 equipos. Luego de esto pude sentir la alegría de los residentes que agradecieron el trabajo realizado y haciéndome saber que con lo realizado demostraba el profesionalismo y el compromiso hacia nuestros clientes y colaboradores, y la calidad de servicio que entregamos como compañía en el mercado, de manera que sientan la satisfacción de disponer de nuestros servicios.



Fabian Infantes S.

Técnico de Mantenimiento Preventivo

Renaceres

Cómo empezar... llegue a trabajar a Heavenward en un mal momento personal, en donde había más ganas de quedarse en cama que de salir a trabajar.

En mi primer día de trabajo tuve el gusto de conocer a un muy buen hombre, un hombre amable, dispuesto a enseñarme y además gracioso, un hombre muy dedicado a su trabajo. Hablo de mi buen amigo Pedro Fernández. El me acogió, me enseñó, logró inspirarme y darle sentido a todo nuevamente, en donde me motivaba a salir adelante y demostrarme a mí mismo que lo que estaba pasando no era tan malo. Luego conocí a Patricio Fuentes, un muy buen amigo que también aportó un granito a todo mi proceso. Con ellos trabajé casi 2 años, todos los días, había viajes a regiones en los cuales siempre íbamos juntos. Formamos un tremendo equipo, una amistad que hasta el día de hoy existe. En Heavenward tuve que reinventarme, aprender y aplicar cosas totalmente nuevas.

A la fecha, en 5 años que llevo trabajando en Heavenward (renuncié y volví al mes), puedo decir que me gusta mi trabajo, lo disfruto, he conocido personas excelentes, y siempre, pero siempre agradecido de las personas que me ayudaron en ese mal momento de mi vida, partiendo por Camila Correa, ella fue la que me contrató, ya de ahí en adelante todo mejoró. Realmente agradecido de todo Heavenward por las oportunidades que me han dado desde que llegue.

Me alegra poder contarles esto, no había tenido el gusto de darle las gracias a todos, me salvaron sin saberlo.

¡Muchas gracias!