



PREGUNTAS FRECUENTES

Marcación de Asistencia en Geovictoria

¿SE DESCONTARÁN MINUTOS Y HORAS DE RETRASO?

No, no está contemplado generar descuentos de este tipo, sólo la contabilización de los días trabajados.

¿HAY UN MÍNIMO DE HORAS DE TRABAJO PARA QUE EL SISTEMA ME VALIDE EL DÍA TRABAJADO?

Entre tu ingreso y tu salida deben haber al menos 3 horas de diferencia para que consideremos tu día como trabajado.

¿QUÉ PASA SI SOLO REALIZO UNA MARCACIÓN EN EL DÍA?

Durante el mes de junio, mes de marcha blanca, se considerará al menos una marcación durante el día para contabilizarlo como trabajado. A partir del mes de Julio, si solo realizas una marcación, el sistema no contabilizará tu día como trabajado y se descontará de tu liquidación.

SI MARCO ANTES DE MI INICIO DE JORNADA ¿QUÉ PASARÁ?

La llegada anticipada a tu trabajo legalmente no se considera como hora extra, y por lo tanto no son sujetos a pago, a excepción que por un motivo laboral tu jornada haya debido iniciar antes. Si este es el caso, tu supervisor deberá ajustar tu horario de ingreso para que pueda ser contemplado en el cálculo de tu jornada.

SI TERMINA MI JORNADA LABORAL Y OLVIDO MARCAR LA SALIDA ¿QUE PASARÁ?

Como no habrás "concluido tu día", éste no será considerado como día trabajado. Recuerda que si esto ocurre, debes comunicarte con tu supervisor o con Yasmín Tabach, para que validen tu salida. Esto solo podrá realizarse en casos excepcionales y siempre, dentro del mismo día de trabajo.

¿QUÉ PASA SI DURANTE MI JORNADA ME DOY CUENTA QUE OLVIDÉ MARCAR EL INGRESO?

La prioridad siempre será la marcación de asistencia. Si olvidaste marcar al momento de llegar y lo recuerdas con un par de horas de retraso, marca tu asistencia igualmente, y no olvides informar a tu supervisor, para que pueda tomar nota de esta situación.

EXISTEN JORNADAS CON CONTRATOS NOCHE QUE NO PERMITE LA MARCACIÓN ADECUADA, MARCANDO FUERA DE TURNO. ¿CÓMO LO SOLUCIONO?

Geovictoria permite ajustar los horarios y marcaciones para que no tengas estos inconvenientes. En este caso, tu supervisor o jefatura directa debe mantener actualizados los turnos en Geovictoria para que puedas marcar correctamente. Si presentas cualquier problema en la marcación, recuerda comunicarte con Yasmín Tabach.



PREGUNTAS FRECUENTES

Marcación de Asistencia en Geovictoria

SI ESTOY TRABAJANDO UN DÍA QUE NO ME CORRESPONDE POR CONTRATO Y SON HORAS EXTRAS ¿DEBO MARCAR IGUAL?

Si, en todas las circunstancias o contextos en los que estés trabajando, siempre debes marcar tu ingreso y salida. Estas marcaciones son el respaldo de la papeleta de horas extras que entrega tu supervisor a DHYSO para el pago de ellas.

¿SE PAGARÁN TODOS LOS MINUTOS EXTRA, QUE EXCEDAN AL HORARIO NORMAL DE TRABAJO, CÓMO TIEMPO EXTRA (HORA EXTRA)?

Si. Las horas extra, por supuesto, deberán estar tanto respaldadas en Geovictoria como validadas por tu Jefatura Directa a través de la papeleta de Horas Extras para ser consideradas en tu liquidación de sueldo.

SI EN LA APLICACIÓN SALE QUE TENGO UNA JORNADA DE LUNES A VIERNES, PERO YO TRABAJO DE MARTES A SÁBADO (O VICEVERSA), ¿QUÉ HAGO?

Tu supervisor o jefatura directa debe actualizar esa jornada en Geovictoria para que puedas marcar correctamente.

¿QUÉ HAGO SI ME APARECE UN ERROR EN LA APLICACIÓN, PROBLEMAS DE CONEXIÓN U OLVIDE MI USUARIO Y CONTRASEÑA?

Deberás enviar un correo a Yasmin Tabach, con copia a Jimena Lagos.

¿QUÉ PASA SI NO CUENTO CON CELULAR CORPORATIVO?

Debes marcar la asistencia en el celular corporativo del Técnico con quien trabajes en ese día, si se te perdió o dañó el celular corporativo debes avisar inmediatamente a tu supervisor o jefatura a cargo para que haga el requerimiento a Recursos Generales y te repongan el celular, mientras puedes marcar desde tu celular personal.

¿ES NECESARIO TENER MI GPS ACTIVADO TODO EL DÍA?

Si. La aplicación hace uso del GPS para funcionar, por lo que apagarlo puede generar fallos en la app.

¿ES NECESARIO MARCAR CUANDO VIAJO FUERA DE MÍ REGIÓN?

Si, debes marcar de la misma forma que cuando estás trabajando en tu ciudad