

# INSPECCIÓN Y CERTIFICACIÓN DE ASCENSORES, MONTACARGAS Y ELEVADORES

edición especial  
EL MERCURIO



## MERCADO CHILENO:

# CAMBIOS LEGALES DINAMIZAN EL MERCADO DEL TRANSPORTE VERTICAL

Las mayores exigencias establecidas para la operación de ascensores, escaleras mecánicas y otros vehículos similares han generado una creciente necesidad de empresas y comunidades residenciales por contar con servicios de certificación, mantenimiento y modernización de equipos. Según el presidente de CGAI, esto ha obligado, en el caso de los edificios residenciales, a una mayor organización, en un proceso que en muchos casos no ha sido fácil.

“Se estima que en Chile existen entre 35.000 y 40.000 ascensores. Esta imprecisión en la cifra se debe a que antes de la entrada en vigencia de la Ley 20.296 existía un casu nulo control de parte de las direcciones de obras municipales de la instalación de estos equipos en edificios nuevos. Ahora que la normativa exige un estudio de tráfico, el ingreso de documentación técnica en la DOM y la individualización de cada equipo asociado al rol del inmueble, se tendrá la cantidad exacta de equipos existentes”, afirma Sergio Román, presidente del Colegio de Gestión y Administración Inmobiliaria (CGAI).

Además, señala, la mayor fiscalización que hoy establece la ley permite detectar con mayor rapidez los problemas en los ascensores y, en general, de los equipos de transporte

vertical. “Uno de los efectos sobre las comunidades de las certificaciones obligatorias de los equipos es que hoy, a través de un ente imparcial, es posible evaluar la calidad de las instalaciones y la efectividad de las mantenciones que se han llevado a cabo. Uno de los aspectos más importantes es que facilita ver las desviaciones que existen a nivel de seguridad de los equipos y corregirlas. En este sentido, se debe entender que existe periodicidad en estas labores, pues las comunidades tienen la obligación de cumplir y ocuparse de proveer los fondos necesarios”.

Así, relata el dirigente gremial, se ha observado que, “dependiendo del ascensor y su antigüedad, los problemas que se pueden presentar pueden ser variados. Pero si hablamos en general,

principalmente los desperfectos se producen en las puertas. Como todo equipo electromecánico, los mecanismos de mayor desgaste y contacto directo con las personas son las puertas porque tanto son componentes por los que deben tener mayor revisión periódica”.

### ESFUERZO CRUCIAL

El dirigente gremial señala que hoy es clave que las comunidades se organicen, para así cumplir con la ley, a través de una planificación de recursos y avales.

“El problema es que muchas de ellas no hicieron provisiones con tiempo para enfrentar las inversiones que les permitiría quedar acorde a la norma. Ello es especialmente complejo, pues de acuerdo a la normativa, los defectos críticos deben ser solucionados antes de la

certificación y los leves tienen plazo hasta la próxima certificación para ser corregidos”.

En este aspecto, indica el Minvu, se debe recordar que respecto de la certificación, la normativa establece la autorización General de Urbanismo y Construcciones estableció que esta debe efectuarse cada dos años en el caso de edificios destinados a vivienda y, una vez al año, en el caso de edificios destinados a equipamiento, como, por ejemplo, edificios de oficina, educación, salud, centros médicos, centros comerciales y en general todos aquellos destinados al uso sea distinto al de vivienda.

“El problema es que muchas de ellas no hicieron provisiones con tiempo para enfrentar las inversiones que les permitiría quedar acorde a la norma. Ello es especialmente complejo, pues de acuerdo a la normativa, los defectos críticos deben ser solucionados antes de la

certificación y los leves tienen plazo hasta la próxima certificación para ser corregidos”.

En este aspecto, indica el Minvu, se debe recordar que respecto de la certificación, la normativa establece la autorización General de Urbanismo y Construcciones estableció que esta debe efectuarse cada dos años en el caso de edificios destinados a vivienda y, una vez al año, en el caso de edificios destinados a equipamiento, como, por ejemplo, edificios de oficina, educación, salud, centros médicos, centros comerciales y en general todos aquellos destinados al uso sea distinto al de vivienda. “El problema es que muchas de ellas no hicieron provisiones con tiempo para enfrentar las inversiones que les permitiría quedar acorde a la norma. Ello es especialmente complejo, pues de acuerdo a la normativa, los defectos críticos deben ser solucionados antes de la

certificación y los leves tienen plazo hasta la próxima certificación para ser corregidos”.

“El problema es que muchas de ellas no hicieron provisiones con tiempo para enfrentar las inversiones que les permitiría quedar acorde a la norma. Ello es especialmente complejo, pues de acuerdo a la normativa, los defectos críticos deben ser solucionados antes de la

certificación y los leves tienen plazo hasta la próxima certificación para ser corregidos”.

En este aspecto, indica el Minvu, se debe recordar que respecto de la certificación, la normativa establece la autorización General de Urbanismo y Construcciones estableció que esta debe efectuarse cada dos años en el caso de edificios destinados a vivienda y, una vez al año, en el caso de edificios destinados a equipamiento, como, por ejemplo, edificios de oficina, educación, salud, centros médicos, centros comerciales y en general todos aquellos destinados al uso sea distinto al de vivienda.

“El problema es que muchas de ellas no hicieron provisiones con tiempo para enfrentar las inversiones que les permitiría quedar acorde a la norma. Ello es especialmente complejo, pues de acuerdo a la normativa, los defectos críticos deben ser solucionados antes de la

certificación y los leves tienen plazo hasta la próxima certificación para ser corregidos”.

### FUERTES SANCIONES

Agres Sergio Román que es fundamental ponerse al día en la certificación para no expusérse a multas.

“De hecho, ya se han infraccionado a muchas

comunidades y se puede llegar hasta la clausura de los ascensores. Esto se publicó

hace ya tres años, en marzo del 2016 y todavía algunas comunidades están en proceso de normalización”.

A su vez, señala, también es importante que las comunidades avancen, según sean sus posibilidades, en la modernización de los ascensores (un tema no normativo), “que corresponde a la actualización de los componentes eléctricos y electrónicos o mecánicos del ascensor. Esto debería entregar como resultado una mejora en calidad de viaje y temas relevantes en este momento como el ahorro energético”.

En definitiva, dice, esta ley, en general, ha tenido un efecto positivo en seguridad y profesionalismo.

“Las comunidades están

## OBLIGACIÓN LEGAL

Ya no es posible dilatar más la certificación de los equipos. La exigencia, ha indicado el Minvu, comenzó en marzo de 2017 para todos los ascensores e instalaciones similares. Sin embargo, en el caso de ascensores verticales, inclinados o funiculares, montacargas y escaleras o rampas mecánicas, instalados al interior de edificios públicos o privados destinados a vivienda, cuya recepción definitiva es anterior al año 2000, la obligación de certificar comenzó en 2018. En el sitio <http://proveedores tecnicos.minvu.cl> es posible consultar los certificados de mantenimiento de los ascensores que se vayan registrando en la base de datos del Minvu. Y también, se puede descargar la nómina de instaladores, mantenedores y certificadores inscritos. Cabe recordar que las entidades tienen inhabilitaciones para ejercer en las tres categorías (instalación, mantenimiento y certificación). Así, una empresa puede prestar servicios de instalación y mantenimiento, pero ambos roles serán incompatibles con la labor de certificación.

MANTENCIÓN Y OPERACIÓN DE EQUIPOS:

## Refuerzo de medidas de seguridad y avances tecnológicos reducen riesgos de accidentes

De acuerdo al análisis de un experto de la ACHS, los equipos de nueva generación contienen una serie de elementos que protegen a usuarios y encargados de mantenimiento. Pese a ello, señala, es clave reconocer y ser conscientes de los nuevos peligros que se generan con esta evolución, y tomar las medidas de seguridad correctas.

“El número de accidentes en ascensores en nuestro país es bajo, lo cual es bastante positivo. Pero es lamentable cuando llegan a ocurrir. En Chile existen más de 35.000 ascensores en funcionamiento, siendo el atrapamiento de personas en cabina la principal asistencia por rescate”, afirma Rodrigo Barahona, especialista senior ACHS.

Cuenta también que los principales accidentes ocurridos durante el funcionamiento de ascensores son la caída en altura por no encontrarse la cabina en el punto donde fue solicitada, caídas por desvelo entre la cabina y el nivel de piso, y los atrapamientos de manos en el cierre de puertas, lo cual demuestra la necesidad de mantener una cultura de mantenimiento preventiva.

¿Y cuáles son los accidentes de los que trabaja en la mantenimiento de estos equipos?

Según el experto los accidentes más recurrentes en trabajos de mantenimiento en instalaciones de ascensores se vinculan a lesiones por atrapamientos en engranajes, golpes con o por elementos, proyección de partículas y cortes en extremidades.

No obstante, dice, la potencialidad de accidentes con consecuencia fatal en una

mantenimiento, se asocia principalmente a atrapamientos, aplastamientos y caídas desde altura en el acceso a la cabina, indica.

Por lo tanto, existen una serie de medidas que se deben seguir. Entre ellas destacan:

- Dispone de un plan de mantenimiento.
- Asegurar una sala de máquinas despejada, con accesos limpios, iluminados y señalizados.
- Verificar que sobre salientes, bases y elementos y elementos estructurales se encuentren sellados con pinturas amarillas.
- Utilizar los elementos de protección personal adecuados a la exposición, arneses de seguridad tipo A, deslizador, línea de vida vertical individual, zapatos de seguridad, protector ocular y guantes.
- Señalización individual de equipamientos por ascensor en sala de máquinas, asociado a la identificación en el panel de control.
- Protección y resguardo de elementos giratorios (poleas).
- Instalar elementos de protección entre equipos de un grupo, evitando accidentes por desplazamiento.
- Dispone de interruptores de fuentes de alimentación en el foso.
- Instalación de arandelas en el techo de las cabinas de

ascensor.

- Contratar servicios con empresas inscritas en el registro de instaladores, mantenedores y certificadores del MINVU.

### AYUDAS NECESARIAS

Asegura Rodrigo Barahona que, además de estas medidas imprescindibles, la tecnología que se ha incorporado actualmente en los ascensores permite sin dudas mayores estímulos de seguridad a los pasajeros.

“Paracaidas, limitadores de velocidad para amortiguar una eventual caída de la cabina, cerraduras de puertas con sensores más eficientes, bumeranes, tele asistencia que detecta fallas y desgastes en tiempo real y principalmente la existencia de normas internacionales que nos llevan a visualizar estos avances de transporte vertical en vida y funcionamiento mediante mantenimientos de tres tipos (preventivo, correctivo y predictivo) son grandes avances”.

Pero indica que si bien esta tecnología en ascensores ha incorporado mayor eficiencia y sostenibilidad, los cambios hacen necesario reconocer y ser conscientes de los nuevos peligros que se generan con



esta evolución.

“En un contexto general, estas nuevas tecnologías incorporadas en la operación de estos equipos, permiten en algunos formatos el mimar el uso de engranajes (gearless -máquinas de tracción con motores sincrónicos de ranuras

permanentes que eliminan la necesidad de caja reductora) y aceites lubricantes, como también, en otros formatos, se han eliminado las salas de máquinas, reduciendo los puntos de exposición en una fase de mantenimiento general”, concluye.

### DELMOZ:

## Servicios eficientes y oportunos, a la medida de cada cliente

Esta compañía ofrece mantenciones preventivas mensuales, normalizaciones de acuerdo a la normativa, modernizaciones y reparaciones. Además, representa en Chile a la empresa española GLE, que cuenta con innovadores y flexibles equipos de elevación.

Delmoz es una compañía que basa su labor en una relación muy cercana con sus clientes. “Desde que comenzamos, nuestro foco ha sido dar la mejor calidad de servicio posible. Es por esto, que los socios estamos mucho tiempo en terreno, instancia que nos permite tener un contacto directo con los técnicos, controlar los trabajos y, lo más importante, establecer una estrecha relación con nuestros clientes y recibir directamente de ellos el ‘feedback’”, afirman los socios Esteban Mozo, gerente comercial, y Felipe Delpiano, gerente de Operaciones de Delmoz.

Según ellos que además de elaborar políticas internas, el equipo humano de la empresa mantiene un permanente contacto en terreno con los administradores, mayordomos o encargados.

### SERVICIO INTEGRAL

Este énfasis en la excelencia y trato personalizado, dicen, se aplica a todo el espectro de servicios de la empresa, como son las mantenciones preventivas mensuales, normalizaciones de acuerdo a la normativa (Ley 20.290), modernizaciones y reparaciones.

“Por ejemplo, el servicio mensual tiene un carácter preventivo y es ejecutado en base a un programa anual, y comprende, en términos

generales, actividades de inspección, pruebas operacionales, lubricación y ajustes de ser necesarios”, explican.

La idea es cumplir con dos objetivos principales: seguridad y continuidad de servicio, anticipándose a posibles desastres de materiales no programadas de los ascensores.

A su vez, indican, respecto del servicio de modernización, que este apunta a efectuar una actualización tecnológica de un equipo de transporte vertical para obtener ahorros en el consumo de energía, reducir costos por reemplazo de componentes obsoletos, y mejorar la continuidad de servicio de la instalación.

“Esta modernización permite incorporar tecnologías

biotecnológicas, domótica, etc.) así también como mejorar la estética de la cabina dentro de un aspecto moderno y sofisticado. Lo



Delmoz tiene un equipo de trabajo altamente capacitado.

anterior, cumpliendo con la normativa técnica vigente, así como los requerimientos exigidos por la Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones de Uruguayo (OGUC).

Por otra parte, en lo relativo al servicio de asesorías para la compra de equipos, señalan que este se dirige a quienes deben elegir las características técnicas de los equipos que cumplirán con un determinado proyecto, con el objeto de cumplir con la normativa vigente y la capacidad de transporte de la población.

“Nuestra idea es responder con este servicio a una serie de inquietudes de los mandantes. Entre ellas: ‘¿Cuál es el equipo más económico?’; ‘¿Cuál tiene más calidad?’; ‘¿Tienen incorporadas tecnologías?’; ‘Este equipo cumple con el presupuesto?’; ‘Lo anterior es difícil, pues requiere de mucho de tiempo de análisis y de estar’.



Los socios de Delmoz: Felipe Delpiano, gerente de Operaciones, y Esteban Mozo, gerente comercial.

permanentemente atento al mercado. El objetivo es ayudar a encontrar la mejor alternativa para esa instalación en particular”.

También y según sea

requerido, confeccionan estudios

de tráfico independientes,

entregándole al mandante las

características técnicas

principales que requieren los

ascensores (como cantidad,

calidad de carga, velocidad,

entre otros) para cumplir con las

disposiciones de la OGUC.

Otro punto destacado,

aseveran los ejecutivos, es que la

compañía ofrece el servicio de

ITD entre el cliente y su

proveedor de equipos.

“En este caso buscamos

responder una pregunta clave:

‘¿Cómo puede saber el encargado

en el corredor de su proyecto

si el servicio está siendo bien

instalado?’ Esto es muy sencillo y

declaró, ya que se pueden

causar grandes giros, atrasos en

la entrega y dolores de cabeza a

a una constructora. Por lo tanto,

el objetivo es acompañar el proceso

completo (desde la compra a la

instalación) para evitar malas

instalaciones, incumplimientos en

la normativa o simplemente que

no existan atrasos injustificados”.

### ALIANZA CLAVE

Pero como Delmoz también

ofrece un completo servicio de

instalación de equipos nuevos,

raíz la alianza de Delmoz con la

compañía española GLE (Global

regenerativos y mantenimientos preventivos, muchos de ellos enfocados a mejorar tanto la seguridad del usuario como del operario de montaje y mantenimiento, así como a mejorar el rendimiento y aprovechar al máximo la energía utilizada”.

Esta variación, asevera, “es lo que da la diferencia con respecto a otras empresas, la amplia gama de modelos, de tamaños, con y sin salas de máquinas, eléctricos e hidráulicos y el hecho de que

diseñan y fabrican ascensor por

ascensor, en vez de producir en cadena como la mayoría de las multinacionales. Esto, junto a la

capacidad de Delmoz para manejar este tipo de equipos, hace que el producto final se adapte fácilmente a las necesidades específicas de cada cliente”.

En resumen, la alianza Delmoz-GLE se adapta a las necesidades del cliente y no este a lo que el proveedor le indique.

TÜV RHEINLAND:

## Experiencia global en el mercado de ascensores, para asegurar las condiciones de seguridad

El grupo TÜV Rheinland es una entidad líder en servicios técnicos a nivel mundial. Fundado en 1872 y con sede en Alemania emplea a más de 19.000 personas, generando sobre los 1.800 millones de euros anuales.

Especificamente en Chile, TÜV Rheinland presta servicios de ensayos, certificación y capacitación. Otras filiales en Sudamérica incluyen Argentina, Brasil, Bolivia, Colombia y Perú.

Jorge Moreno Cantarino, country manager de TÜV Rheinland Group en Chile, señala que "nuestro objetivo y principio es garantizar un desarrollo sostenible de la seguridad y la calidad dando respuesta a los retos que surgen de las interacciones entre el Hombre, la Tecnología y el Medio Ambiente".

Cabe destacar que en la actualidad, TÜV Rheinland es una empresa certificadora inscrita en el Registro Nacional de Instaladores, Mantenedores y Certificadores de Ascensores administrado por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU), con el Rol N° 209, Resolución N° 203, que establece el Rol de Certificadores. Lo anterior permite a la empresa ofrecer los servicios de certificación e inspección de ascensores, funiculares, montacargas, escaleras y rampas mecánicas, según NCh 20.296.

TÜV Rheinland también está acreditada por el Instituto Nacional de Normalización (INN)

La compañía está presente en Chile desde 1993, y presta servicios relacionados con ensayos, certificación y capacitación.

como un Organismo Evaluador de la conformidad Tipo A según la NCh-ISO 17.020.2012.

### CERTIFICACIÓN DE ASCENSORES

Después de salir a la luz pública varios accidentes en ascensores, el estado y mantenimiento de las instalaciones se vuelve en un asunto sensible para administradores, dueños y los mismos usuarios. Estos hechos lamentables han generado que con el paso de los años aumenten las regulaciones.

Hoy en el país, es de responsabilidad del propietario o de los copropietarios de una edificación que tiene ascensores contratar a mantenedores y certificadores inscritos en el Registro del Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU). Así, se evita que personal no calificado intervenga los equipos,



TÜV Rheinland es primera categoría en el Registro Nacional de Instaladores, Mantenedores y Certificadores de Ascensores.

y se pueda lograr tener equipos seguros y que funcionen de manera adecuada.

Actualmente, la Ley 20.296, establece que una tercera parte independiente certifique el buen

estado de funcionamiento y mantenimiento de los ascensores y que se haga realidad la certificación en la calendariación indicada en el D.S. N° 47 Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones", manifiesta el ejecutivo.

Ivan Castro Dolino, coordinador técnico del Área de Certificación de Ascensores y Equipos de Levante e Izajes de TÜV Rheinland Chile, comenta que "en las certificaciones

realizadas a ascensores se aprecia que la mayoría cumplen con los planes de mantenimiento establecidos. No obstante, como riesgo general los equipos presentan fallas leves, las que deben ser subsanadas antes de la fecha de próxima certificación".

Por su parte, Jorge Moreno resalta que "TÜV Rheinland cuenta, a nivel mundial, con una vasta trayectoria en el tema de ascensores. Por esta razón, uno

de nuestros objetivos es traspasar de alguna forma nuestra experiencia global en el manejo de ascensores cumpliendo las condiciones de seguridad".

Y agrega que "por lo anterior, uno de los desafíos de TÜV Rheinland es ser la empresa líder en materia de certificación de ascensores, siendo reconocida por la excelencia de nuestros servicios y nuestro aporte en la promoción de la seguridad de las personas".

**SERVICIOS DE ALTA CALIDAD PARA EQUIPOS VERTICALES**

"Nuestro principal objetivo es que nuestros clientes tengan un servicio de calidad y oportuno"

- La Mantención mensual, Normalización, Modernización y las Asesorías son parte de nuestros servicios.
- También hacemos instalaciones de equipos españoles (GLE) de última tecnología.

**Somos multmarca y atendemos 24/7**

contacto@delmoz.cl / dvillanueva@delmoz.cl  
2 2416 0078 / 2 2455 1891 / 9 9162 1482  
Av Francisco Bilbao 2877 piso 2, providencia

**ESCALERAS Y ASCENSORES**  
BAT STORE DE REPUESTOS Y ACCESORIOS

**SANTIAGO, SAN MIGUEL**  
Av Francisco Bilbao #3840 Oficina 707  
(569) 5419 9246  
ventas@elevatorparts.cl  
WWW.ELEVATORPARTS.CL

HEAVENWARD:

## Tecnología de vanguardia y capacitación de excelencia en ascensores

"Los ascensores son el medio de transporte que más personas mueve a diario en el mundo, sin embargo, la gente no lo conoce, se compran un departamento o una oficina y no saben qué ascensores están en ese edificio. Y se trata de inversiones de largo plazo, que no se pueden cambiar fácilmente, como un automóvil", afirma Carlos Lagos, gerente general de Heavenward.

"Por eso es importante elegir a una compañía de instalación, mantenimiento o reparación de equipos de transporte vertical que ofrezca altos estándares y relaciones estables en el tiempo. En este sentido, con responsabilidad puedo decir que en Heavenward promovemos entregar el mejor servicio posible a nuestros clientes y cumplirlos siempre con la más alta calidad. Siempre somos amigos y el crecimiento, año tras año, es plenamente visible.

Cada año, Heavenward ha permitido avanzar en una buena organización interna, pues siempre intentamos ser disciplinados y ordenados".

Cuenta que además usan moderna tecnología y software en sus procesos, y que la relación con sus empleados y colaboradores es buena, así como aquella que establecen con los clientes. En definitiva, promovemos relaciones de largo plazo, las cuales también establecemos de manera exitosa con nuestros proveedores nacionales e internacionales.

### APORTE AL PAÍS

Comenta Carlos Lagos que los socios fundadores de Heavenward han participado desde hace muchos años en actividades tendientes a mejorar todo lo que tiene que ver con ascensores. "Hemos colaborado en la creación de la ley de ascensores, en las normas y sus actualizaciones; a través de acciones personales, directas o con nuestros aportes en la Cámara Chilena de la Construcción o en el Colegio de Ingenieros de Chile", explica.

• • •

Durante 2018 esta compañía, que distribuye los innovadores equipos de Mitsubishi Electric, inauguró el centro de entrenamiento CEN, que busca potenciar las competencias de los profesionales del transporte vertical en Chile.

Tenemos grandes amigos por partes distintas".

### APOYO FUNDAMENTAL

Señala Carlos Lagos que un factor decisivo en este crecimiento ha sido la extraordinaria relación de la compañía con Mitsubishi Electric y con Mitsubishi Corporation.

"Hay muchos aspectos de nuestra relación con Mitsubishi que son fáciles de confejar, dado que nos motivan intereses muy similares en la relación con los clientes y con la sociedad en la que vivimos", asegura.

Un ejemplo de ello, indica, es la común preocupación por capacitar a profesionales con estándares internacionales.

"Hoy contamos con un centro de entrenamiento en Chile, que



CEN cuenta con infraestructura de vanguardia para la capacitación.

nosotros llamamos CEN, el cual nació con un objetivo simple: ampliar nuestra sala de clases y nuestra bodega. Hacíamos crecer mucho el espacio de la sala de clases ya no servía para el funcionamiento de ingenieros y técnicos. Sin embargo, con el tiempo los socios locales fumaron el horizonte y nos dimos cuenta que era el momento de desarrollar un proyecto más ambicioso que por años habíamos soñado. Junto a esto tuvimos la generosidad de nuestros socios de Mitsubishi Electric, quienes nos invitaron a conocer sus centros de entrenamiento en Japón, Tailandia y México. De allí nacieron muchas ideas que se plasmaron luego en este edificio".

Comenta que "el éxito de CEN ha sido tremendo e inesperado por nosotros. Es mucha la gente que lo visita: directivos de instituciones de educación técnica, administradores de edificios, arquitectos, constructores, bomberos, etc. A nivel internacional también, pues nos visitan de otras compañías de ascensores para sacar ideas. Recientemente fuimos invitados de casi 100 ingenieros y técnicos provenientes de Japón y de toda América Latina, en un seminario que duró una semana. Los temas fueron la instalación, el mantenimiento y la seguridad".

Explica Carlos Lagos que CEN tiene cuatro ascensores, una escala mecánica, una gran sala de entrenamiento con mucho equipamiento de ascensores y un laboratorio.

"Esto es una tremenda ventaja a la hora de capacitar técnicos, pues casi ninguna empresa tiene equipos propios para ello".

### EFICIENCIA Y CALIDAD

Agrega el gerente general que esta alianza con Mitsubishi ha permitido que el mercado chileno cuente con equipos de

transporte vertical de clase mundial, tanto en tecnología como en fiabilidad.

"En general, las empresas de ascensores han incorporado la moderna tecnología digital, la inteligencia artificial, para el control de sus ascensores. Mitsubishi también lo ha hecho y lo ha sumado a otras cualidades deseadas por el cliente: confort de viaje, gran certeza de operación, larga vida, confiable y muy recomendada para tráfico pesado".

Cuenta que, por ejemplo, los ascensores "hoy son más rápidos para atender las llamadas de pisos, pero ahora además han incorporado el concepto de

ahorro de energía. En palabras simples: pueden reducir los tiempos al mínimo, pero sin caer en exceso movimiento de ascensores, pues eso consume más energía".

Por otro lado, señala, desde el año 2009 Heavenward está promoviendo los ascensores Mitsubishi que generan energía eléctrica en algunos de sus viajes. "Esta energía puede ser usada en el mismo instante por otros ascensores o puntos de consumo del mismo edificio", concluye.



### ASCENSORES Y OTROS EQUIPOS

## La sustentabilidad gana terreno en Chile

La eficiencia energética es muy valorada en los edificios de oficinas.

La eficiencia energética hoy es un aspecto muy valorado por los propietarios y usuarios de oficinas de alto estándar, en Chile y el mundo.

Enrique del Campo, gerente del Área de Oficinas de Coliving Interconexión, señala que las empresas hoy están optando por edificios más eficientes en sus superficies, con mejores sistemas de iluminación, seguridad, aislación, sistemas de climatización y, por supuesto, ascensores de alta velocidad.

La tendencia, dice el ejecutivo, "apunta hacia edificios que posean certificación LEED. Estos, desde su construcción se

orientan hacia un uso eficiente de los recursos, como ahorro de agua, energía y materiales". Ascensores incluidos.

En este sentido, Teresa Campos, Associate Director DE IGTIV, explica que "en términos de precios, los edificios con certificado LEED, son más caros, pero con una mayor valorización por el mercado. Los beneficios como la atracción de clientes internacionales, la reducción de consumo energético, disminución de gastos comunes y una mejor relación con las comunidades, entregan beneficios en el mediano y largo plazo que compensan un mayor valor inicial".

### IGTV:

## Una atención cercana y rápida en transporte vertical

Esta empresa realiza mantenciones, reparaciones, modernizaciones e importaciones, procurando siempre entregar excelentes precios y calidad en el servicio, señala su fundador, quien tiene más de 25 años de experiencia en el rubro.

IGTV, empresa dedicada a la prestación de servicios para ascensores y escaleras mecánicas, cumplió ya media década de presencia en el mercado.

Todo nació en 2013, cuando Erick Ponce, después de trabajar más de 25 años en el rubro —en grandes empresas y en dos áreas muy importantes de este negocio: servicios técnico y ventas—, decidió comenzar su propio negocio. Hoy, con más de 500 profesionales, estudios superiores —el técnico superior en electrónica industrial, ingeniero en ejecución industrial y diplomado en dirección y gestión de empresas— y observó la necesidad de crear su propia empresa, para mejorar y generar oportunidades de cambio en este mercado, que en su visión presentaba altos niveles de concentración.

"Vi que había grandes necesidades sin cubrir y que se requería una mayor eficiencia a los clientes, a través de la empresa como las pymes, que permiten ofrecer buenos precios, mejores contratos y una relación más cercana con los clientes".

### CERCA DE LOS CLIENTES

Asegura Erick Ponce que las ventajas de trabajar con una empresa como IGTV es que actualmente ofrece los servicios de mantenimiento, reparación, modernización e importación— con mucha.

Así, dice el fundador de la compañía que algunos de los aspectos que caracterizan a la empresa en el mercado de ascensores y escaleras mecánicas son su velocidad en la detección de fallas, la eficiencia en el desarrollo de



Erick Ponce, fundador de IGTV.

problemas; sus reducidos plazos y tiempos de espera, y la confianza y tranquilidad que entrega a sus clientes.

También, indica, destaca por su enfoque preventivo en mantenimiento de equipos.

"Tenemos la capacidad de reducir la tasa de fallas, optimizando así nuestro trabajo y mejorando el tiempo de trabajo de los equipos. En este sentido, hay que destacar que trabajamos con equipos de todas las marcas", dice.

A su vez, asevera, la empresa se caracteriza por su relación directa con los clientes, a los cuales entregan soluciones adecuadas a su realidad.

"Nos preocupamos, por ejemplo, de gestionar las importaciones de manera directa, para mejorar los precios en los repuestos y productos que nuestro cliente requiere".

Explica el ejecutivo que están presentes en el sector de los mercados residencial, comercial, industrial, entre otros, y que realizan básicamente su labor en Santiago, aunque existen oficinas a gestionar servicios fuera de la capital.

Para ello, cuenta, están inscritos en el registro de mantenedores de Minvu (número 197, resolución 249) y en el registro de proveedores del portal Chile Compras.

ELEVATORPARTS:

## Calidad y amplio stock en productos para ascensores y escaleras mecánicas

La empresa cuenta con una variada oferta de componentes y accesorios, lo que permite una solución rápida y eficiente a las necesidades de sus clientes.

"Respaldo y una excelente calidad de los productos es lo que aportamos a nuestros clientes para el usuario de otro que no lo es. Entregando con ello tranquilidad a los clientes mantenedores, quienes saben que contarán con repuestos funcionales y de larga durabilidad para ayudarles en su gestión", afirma Paulina Arriagada, jefa de local de ElevatorParts.

Por ello, asegura, ElevatorParts ha mantenido a lo largo de los años una política de excelencia, la cual ha sido reconocida por el mercado.

"Hemos sido los pioneros en Chile al poner a disposición de nuestros clientes la mayor y mejor variedad de productos. También, fumos la primera empresa en ofrecer productos para escaleras

mecánicas, así como muy innovadores al proponer accesorios para la reparación de mantenimiento".

Comenta que ha sido ampliamente valorado el hecho de que ElevatorParts siempre tiene stock de piezas de uso y desgaste frecuente, junto con un stock de aquellas piezas de gran tamaño o de difícil reparación.

"Además, constantemente estamos sumando más variedad a nuestro catálogo a medida que los proveedores nos ofrecen piezas según cada marca, modelo y año, que nos soliciten los clientes, y que agregan los productos nuevos que emergen al mercado", agrega.

Para asegurar este compromiso de variedad y calidad, dice, "la compañía trabaja con marcas de componentes prestigiosas, como

Memo, Schmersal, Fermator y Sefi, entre otras. De ello cubrimos las necesidades de mantenimiento Schindler, Otis, Thyssen, LG, Mitsubishi, BLT, Kone y todas aquellas que han llegado en el último tiempo, ofreciendo a todos nuestros clientes los mismos productos y calidad. Y también tenemos contacto con grandes y prestigiosos proveedores europeos y norteamericanos, que nos permiten ofrecer la mejor calidad de nuestros clientes a un menor tiempo, logrando con ello nuestra principal meta, que es la satisfacción del cliente".

En este sentido, agrega Paulina Arriagada, uno de los aspectos que caracteriza, en general, a esta amplia oferta es su compromiso con la sustentabilidad.

"Parte de nuestra misión es estar alineada con los principales compromisos que tenemos como la protección para nosotros: limpieza y naturaleza. Uno de nuestros objetivos es aportar productos que mejoran la eficiencia energética, como la iluminación led, sistemas de energía solar y partes degradables, por ejemplo. Todos ellos, productos que son mejorados año a año para adaptarse a estos cambios en la



Se coloca especial énfasis en que los productos cumplen con los estándares de calidad.

cuales también son entregados a nuestros clientes cuando esto así se necesita por parte de ellos".

En su trabajo, comenta, ElevatorParts se ha transformado en un aliado para sus clientes.

"Últimamente, por ejemplo, se ha observado un incremento en las compras directas de comunidades y mandantes de malls y empresas del retail, quienes han visto en nuestra empresa una muy buena solución a su inquietud de contar con un repuesto en forma rápida.

Con esto, ellos compran el producto que necesitan en el momento que lo necesitan, con calidad y con garantía, y luego entregárselo a su propia empresa mantenedora para su instalación. Esto ha sido nuestro segundo enfoque: intentar llegar también a aquellos clientes que prefieren tener mayor control tanto de sus edificios como de sus tiendas, a través de una operación que sea beneficiosa para todos".

### VENTAS Y DESPACHOS

ElevatorParts cuenta con una central o bodega principal que está en la comuna de San Miguel y tiene un local de exposición y servicio rápido, ubicado en Gran Avenida 3840, oficina 707, cercano a la estación metro San Miguel.

"Además, trabajamos con despacho a provincia por el medio que nos soliciten, y realizamos despachos y entregas en Santiago con nuestro vehículo de reparto, intentando siempre dar un mejor servicio a nuestros clientes", explica Paulina Arriagada.

• • •

Importaciones – Reparación – Mantención – Modernización  
Ascensores, montacargas de pasajeros, escaleras mecánicas  
rampas, funiculares y equipos eléctricos.

Ofrecemos :

- Velocidad en la detección de fallas.
- Eficiencia en el desarrollo de problemas.
- Plazos y tiempos de espera muy reducidos.
- Confianza y tranquilidad para nuestros clientes.

ATENCIÓN 24 HORAS

Registro único de mantenedores del MINVU # 197  
RESOLUCIÓN 249  
Registro de proveedores del portal chile compras

Registro único de mantenedores del MINVU # 197  
RESOLUCIÓN 249  
Registro de proveedores del portal chile compras

+56951291028

INGETRAVE.EIRL WWW.IGTV.CL IGTv EIRL

Certifica la seguridad de tus Ascensores

Somos 1° categoría en Chile

TÜV Rheinland es una empresa de origen alemán, con más de 140 años de experiencia, líder en servicios técnicos a nivel mundial. Más de 200.000 inspecciones/certificaciones de ascensores anuales se realizan cada año a nivel mundial.

En Chile, TÜV Rheinland ya es parte del Registro Nacional de Instaladores, mantenedores y certificadores de Ascensores, organismo administrado por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, y normado por la Ley 20.296, en categoría Certificación.

El servicio de inspección y posterior certificación incluye:

- Inspección y certificación de ascensores en aspectos mecánicos, estructurales, eléctricos y de operación de cada elevador, corroborando el estado de cada equipo, según las normas chilenas vigentes aplicables: NCh2440/2018, NCh440/1, NCh440/2, NCh3365 o NCh3395/1.2016, Ch4.2003, NCh3362, entre otras.

- Desarrollo de Informe Técnico de Inspección por elevador, se dará a conocer hallazgos.

- Certificación de cada elevador, asegurando la seguridad de su operación.

Con nuestros servicios podrá certificar que sus equipos y sistemas de elevación sean seguros y cumplan con la Normativa Chilena exigida, conoce más de TÜV Rheinland en:

Av. Holanda 100, of 604, Providencia – Santiago  
Daniel.mikulic@cl.tuv.com  
+ 56 2 2362 4201

www.tuv.com.cl

TÜV Rheinland®  
Precisely Right.



# SOMOS EXPERTOS EN ASCENSORES MITSUBISHI

## INSTALACIÓN Y MANTENCIÓN

Heavenward Ascensores, preocupados por el servicio a sus clientes ha construido e implementado con la más alta tecnología Mitsubishi un gran centro de entrenamiento para sus ingenieros y técnicos.

Ascensores, homelift, escala mecánica, aire acondicionado, video wall profesional, GPS y BMS para edificios, todo de Mitsubishi Electric.



### CEN

- Centro de capacitación
- Centro de operación
- Showroom
- Parque Industrial La Reina



Fotos de reciente seminario de instalación y mantenimiento de ascensores Mitsubishi realizado en Santiago de Chile para todos los distribuidores de América Latina.



Heavenward ascensores es distribuidor autorizado  
y exclusivo para Chile de ascensores Mitsubishi de Japón.

[www.heavenward.cl](http://www.heavenward.cl)

Av. Nueva Tajamar 481 / Torre Norte, Of. 1001 / Las Condes / Santiago, Chile Tel. (+56 2) 2731 8000