

INSPECCIÓN Y CERTIFICACIÓN DE ASCENSORES, MONTACARGAS Y ELEVADORES



MERCADO CHILENO:

CAMBIOS LEGALES DINAMIZAN EL MERCADO DEL TRANSPORTE VERTICAL

Las mayores exigencias establecidas para la operación de ascensores, escaleras mecánicas y otros vehículos similares han generado una creciente necesidad de empresas y comunidades residenciales por contar con servicios de certificación, mantención y modernización de equipos. Según el presidente de CGAI, esto ha obligado, en el caso de los edificios residenciales, a una mayor organización, en un proceso que en muchos casos no ha sido fácil.

"Se estima que en Chile existen entre 35.000 y 40.000 ascensores. Esta imprecisión en la cifra se debe a que antes de la entrada en vigencia de la Ley 20.296 existía un casi nulo control de parte de las direcciones de obras municipales de la instalación de estos equipos en edificios nuevos. Ahora que la normativa exige un estudio de tráfico, el ingreso de documentación técnica en la DOM y la individualización de cada equipo asociado al rol del inmueble, se tendrá la cantidad exacta de equipos existentes", afirma Sergio Román, presidente del Colegio de Gestión y Administración Inmobiliaria (CGAI).

Además, señala, la mayor fiscalización que hoy establece la ley permite detectar con mayor rapidez los problemas en los ascensores y, en general, de los equipos de transporte

vertical.

"Uno de los efectos sobre las comunidades de las certificaciones obligatorias de los equipos es que hoy, a través de un ente imparcial, es posible evaluar la calidad de las instalaciones y sobre todo de las mantenciones que se han llevado a cabo. Uno de los aspectos más importantes es que facilita ver las desviaciones que existen a nivel de seguridad de los equipos y corregirlas. En este sentido, se debe entender que existe periodicidad en estas labores, pues las comunidades tienen la obligación de cumplirlas y ocuparse de proveer los fondos necesarios".

Así, relata el dirigente gremial, se ha observado que, dependiendo del ascensor y su antigüedad, los problemas que se pueden presentar pueden ser variados. Pero si hablamos en general,

principalmente los desperfectos se producen en las puertas. Como todo equipo electromecánico, los mecanismos de mayor desgaste y contacto directo con las personas son las puertas por tanto son componentes y conjuntos que deben tener mayor revisión periódica".

ESFUERZO CRUCIAL

El dirigente gremial señala que hoy es clave que las comunidades se organicen, para así cumplir con la ley, a través de una planificación de recursos y actividades.

"El problema es que muchas de ellas no hicieron provisiones con tiempo para enfrentar las inversiones que les permitiera quedar acorde a la norma. Ello es especialmente complejo, pues de acuerdo a la normativa, los defectos críticos deben ser solucionados antes de la

certificación y los leves tienen plazo hasta la próxima certificación para ser corregidos".

En este aspecto, indica el Minvu, se debe recordar que respecto de la certificación, la modificación de la Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones estableció que esta debe efectuarse cada dos años en el caso de edificios destinados a vivienda y, una vez al año, en el caso de edificios destinados a equipamiento, como, por ejemplo, edificios de oficina, educación, salud, centros médicos, centros comerciales y en general todos aquellos edificios cuyo uso sea distinto al de vivienda.

Y también recuerda que la normativa establece que se efectúe una mantención a los respectivos equipos una vez al mes.

Para esta acción, se establecen obligaciones. Así, el mantenedor

contratado para este efecto debe hacer el seguimiento del plan de mantención anual de la instalación y efectuar los respectivos informes de mantención, en los cuales debe señalar las acciones preventivas o correctivas efectuadas a cada equipo. Además, en caso que la instalación presente riesgos para las personas, el mantenedor deberá consignarlo en su informe, detallando las fallas o defectos, y las acciones necesarias para corregir las anomalías.

FUERTES SANCIONES

Agrega Sergio Román que es fundamental ponerse al día en la certificación para no exponerse a multas.

"De hecho, ya se han infraccionado a muchas comunidades y se puede llegar hasta la clausura de los ascensores. Esto se publicó

hace ya tres años, en marzo del 2016 y todavía algunas comunidades están en proceso de normalización".

A su vez, señala, también es importante que las comunidades avancen, según sean sus posibilidades, en la modernización de los ascensores (un tema no normativo), "que corresponde a la actualización de los componentes eléctricos y electrónicos o mecánicos del ascensor. Esto debería entregarse como resultado una mejora en calidad de viaje y temas relevantes en este momento como el ahorro energético".

En definitiva, dice, esta ley, en general, ha tenido un efecto positivo en seguridad y profesionalismo.

"Las comunidades están respondiendo a estas exigencias, algunas con gran sacrificio. Es algo en lo que se está progresando".

OBLIGACIÓN LEGAL

Ya no es posible dilatar más la certificación de los equipos.

La exigencia, ha indicado el Minvu, comenzó en marzo de 2017 para todos los ascensores e instalaciones similares. Sin embargo, en el caso de ascensores verticales, inclinados o funiculares, montacargas y escaleras o rampas mecánicas, instalados al interior de edificios públicos o privados destinados a vivienda, cuya recepción definitiva es anterior al año 2000, la obligación de certificar comenzó en 2018.

En el sitio <http://proveedores-tecnicos.minvu.cl> es posible consultar los certificados de mantenimiento de los ascensores que se vayan registrando en la base de datos del Minvu. Y también, se puede descargar la nómina de instaladores, mantenedores y certificadores inscritos.

Cabe recordar que las entidades tienen inhabilidades para ejercer en las tres categorías (instalación, mantención y certificación). Así, una empresa puede prestar servicios de instalación y mantención, pero ambos roles serán incompatibles con la labor de certificación.

MANTENCIÓN Y OPERACIÓN DE EQUIPOS:

Refuerzo de medidas de seguridad y avances tecnológicos reducen riesgos de accidentes

De acuerdo al análisis de un experto de la ACHS, los equipos de nueva generación contienen una serie de elementos que protegen a usuarios y encargados de mantenimiento. Pese a ello, señala, es clave reconocer y ser conscientes de los nuevos peligros que se generan con esta evolución, y tomar las medidas de seguridad correctas.

"El número de accidentes en ascensores en nuestro país es bajo, lo cual es bastante positivo. Pero es lamentable cuando llegan a ocurrir. En Chile, existen alrededor de 35.000 ascensores funcionando, siendo el atrapamiento de personas en cabina la principal asistencia por rescate", afirma Rodrigo Barahona, especialista senior ACHS.

Cuenta también que los principales accidentes ocurridos durante el funcionamiento de ascensores son la caída en altura por no encontrarse la cabina en el punto donde fue solicitada; caídas por desnivel entre la cabina y el nivel de piso, y los atrapamientos de manos en el cierre de puertas, lo cual demuestra la necesidad de mantener una cultura de mantenimiento preventiva.

"¿Cuáles son los accidentes de quienes trabajan en la mantención de estos equipos?"

Señala el experto que los accidentes más recurrentes en trabajos de mantención en instalaciones de ascensores se vinculan a lesiones por atrapamientos en engranajes, golpes con o por elementos, proyección de partículas y cortes en extremidades.

No obstante, dice, la potencialidad de accidentes con consecuencia fatal en una

mantención, se asocia principalmente a atrapamientos, aplastamientos y caídas desde altura en el acceso a la cabina, indica.

Por eso, señala, existen una serie de medidas que se deben seguir. Entre ellas destacan:

- Disponer de un plan de mantenimiento.
- Asegurar una sala de máquinas despejada, con accesos limpios, iluminados y señalizados.

- Verificar que sobresaltos, bandejas eléctricas y elementos estructurales se encuentren señalizados con pinturas amarillas.
- Utilizar los elementos de protección personal adecuados a la exposición, armis de seguridad tipo A, deslizador, línea de vida vertical individual, zapatos de seguridad, protector ocular y guantes.

- Señalización individual de equipamientos por ascensor en sala de máquinas, asociado a la identificación en el panel de control.
- Protección y resguardo de elementos giratorios (poleas).
- Instalar elementos de protección entre equipos de un grupo, evitando accidentes por desplazamiento.

- Disponer de interruptores de funcionamiento en el foso.
- Instalación de barandas en el techo de las cabinas de

ascensor.

- Contratar servicios con empresas inscritas en el registro de instaladores, mantenedores y certificadores del MINVU.

AYUDAS NECESARIAS

Asevera Rodrigo Barahona que, además de estas medidas imprescindibles, la tecnología que se ha incorporado actualmente en los ascensores permite sin dudas mayores estándares de seguridad a los pasajeros.

"Paracaidas, limitadores de velocidad para amortiguar una eventual caída de la cabina, cerraduras de puertas con sensores más eficientes, bumpers, tele asistencia que detecte fallas y desgastes en tiempo real y principalmente la existencia de normas internacionales que nos llevan a visualizar estos equipos de transporte vertical en vida y funcionamiento mediante mantenimientos de tres tipos (preventivo, correctivo y predictivo) son grandes avances".

Pero indica que si bien esta tecnología en ascensores ha incorporado mayor eficiencia y sustentabilidad, los cambios hacen necesario reconocer y ser conscientes de los nuevos peligros que se generan con



Es fundamental tomar resguardos en todas las fases de la vida de un ascensor, indican en la ACHS.

esta evolución.

"En un contexto general, estas nuevas tecnologías incorporadas en la operación de estos equipos, permiten en algunos formatos eliminar el uso de engranajes ligeros - máquinas de tracción con motores síncronos de imanes

permanentes que eliminan la necesidad de caja reductora y aceites lubricantes, como también, en otros formatos, se han eliminado las salas de máquinas, reduciendo los puntos de exposición en una tarea de mantención general", concluye.

DELMOZ:

Servicios eficientes y oportunos, a la medida de cada cliente

Esta compañía ofrece mantenciones preventivas mensuales, normalizaciones de acuerdo a la normativa, modernizaciones y reparaciones. Además, representa en Chile a la empresa española GLE, que cuenta con innovadores y flexibles equipos de elevación.

Delmoz es una compañía que basa su labor en una relación muy cercana con sus clientes.

"Desde que comenzamos, nuestro foco ha sido dar la mejor calidad de servicio posible. Es por esto, que los socios estamos mucho tiempo en terreno, instancia que nos permite tener un contacto directo con los técnicos, controlar los trabajos y, lo más importante, mantener una estrecha relación con nuestros clientes y recibir directamente de ellos el feedback", afirman los socios Esteban Mozo, gerente comercial, y Felipe Delplano, gerente de Operaciones de Delmoz.

Señalan que además de elaborar políticas internas, el equipo humano de la empresa mantiene un permanente contacto en terreno con los administradores, mayormente o encargados.

SERVICIO INTEGRAL

Este énfasis en la excelencia y trato personalizado, dicen, se aplica a todo el espectro de servicios de la empresa, como son las mantenciones preventivas mensuales, normalizaciones de acuerdo a la normativa (Ley 20.220), modernizaciones y reparaciones.

"Por ejemplo, el servicio mensual tiene un carácter preventivo y es ejecutado en base a un programa anual, y comprende, en términos

generales, actividades de inspección, pruebas operacionales, lubricación y ajustes de ser necesarios", explican.

La idea es cumplir con dos objetivos principales: seguridad y continuidad de servicio, anticipándose a posibles desgastes de materiales y detecciones no programadas de los equipos.

A su vez, indican, respecto del servicio de modernización, que este apunta a efectuar una actualización tecnológica de un equipo de transporte vertical para obtener ahorros en el consumo de energía, reducir costos por reemplazo de componentes obsoletos, y mejorar la continuidad de servicio de la instalación. "Esta modernización permite incorporar avances tecnológicos (panelas, botoneras, domoico, etc.) así también como mejorar la estética de la cabina dando un aspecto moderno y sofisticado. Lo

anterior, cumpliendo con la normativa técnica vigente, así como de los requerimientos exigidos por la Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones (OGUC)".

Por otra parte, en lo relativo al servicio de asesorías para la compra de equipos, señalan que este se dirige a quienes deben elegir las características técnicas de los equipos que se requiera instalar en un determinado proyecto, con el objeto de cumplir con la normativa vigente y la capacidad de transporte de la población.

"Nuestra idea es responder con este servicio a una serie de inquietudes de los mandantes. Entre ellas: ¿Cuál es el equipo más confiable? ¿Cuáles tienen mejor calidad? ¿Tienen incorporados cambios tecnológicos (panelas, botoneras, domoico, etc.) así también como mejorar la estética de la cabina dando un aspecto moderno y sofisticado. Lo

HITOS DE UNA TRAYECTORIA

Relatan los socios que la compañía cuenta con un interesante portafolio de proyectos realizados.

"Por ejemplo, no podemos dejar de mencionar la instalación de nuestro primer ascensor nuevo en un hogar de ancianos. Sin duda constituyó una gran responsabilidad. También destacamos varias modernizaciones y, en la actualidad, el orgullo de estar instalando equipos nuevos en varias sedes de una prestigiosa universidad".

● ● ●



Delmoz tiene un equipo de trabajo altamente capacitado.

permanentemente atento al mercado. El objetivo es ayudar a encontrar la mejor alternativa para esa instalación en particular".

También y según sea requerido, confeccionan estudios de tráfico independientes, entregándole al mandante las características técnicas principales que requieren los ascensores (como cantidad, capacidad de carga, velocidad, entre otros) para cumplir con las disposiciones de la OGUC.

Otro punto destacado, asevera los ejecutivos, es que la compañía ofrece el servicio de ITO entre el cliente y su proveedor de equipos.

"En este caso buscamos responder una pregunta clave: ¿Cómo puede saber el encargado en la construcción de un proyecto si el ascensor está siendo bien instalado? Esto es muy serio y delicado, ya que se pueden causar grandes gastos, atrasos en la entrega y dolores de cabeza a una constructora. Por lo tanto, el objetivo es acompañar el proceso completo (desde la compra a la instalación) para evitar malas instalaciones, incumplimientos en la normativa o simplemente que no existan atrasos injustificados".

ALIANZA CLAVE

Pero como Delmoz también ofrece un completo servicio de instalación de equipos nuevos, nace la alianza de Delmoz con la compañía española GLE (Global



Los socios de Delmoz: Felipe Delplano, gerente de Operaciones, y Esteban Mozo, gerente comercial.

Lift Equipment S.L.I., perteneciente al Grupo IMEM. "Esta empresa, gracias a su confianza en Delmoz, a su apoyo, compromiso y a la calidad de sus productos, ha sido vital en nuestro desarrollo y ya hemos logrado colocar varios de sus equipos en el mercado nacional", afirma Esteban Mozo.

Cuenta el ejecutivo que este acuerdo "ha posibilitado una creciente penetración en el mercado de un producto altamente confiable, de alta flexibilidad (traje a la medida); con un altísimo estándar de fabricación (norma ISO 9001, ISO 14001 2015, Normas Armonizadas Europeas EN81-20, EN 81-50, EN 81-70, EN 81-21, etc.), con un exigente servicio de pre y posventa, y precios totalmente competitivos".

Además, Felipe Delplano indica que los equipos "incorporan los últimos avances tecnológicos en el mundo de la elevación: sistemas PESSRAL, telemontorización, sistemas

regenerativos y mantenimientos preventivos, muchos de ellos enfocados a mejorar tanto la seguridad del usuario como del operario de montaje y mantenimiento, así como a mejorar el rendimiento y aprovechar al máximo la energía utilizada".

Esta variedad, asevera, "es lo que hace la diferencia con respecto a otras empresas: si el cliente quiere modelos, de tamaños, con y sin salas de máquinas, eléctricos e hidráulicos y el hecho de que diseñan y fabrican ascensor por ascensor, en vez de producir en cadena como la mayoría de las multinacionales. Esto, junto a la capacidad de Delmoz para instalar todo tipo de equipos, hace que el producto final se adapte fácilmente a las necesidades específicas de cada cliente".

En resumen, la alianza Delmoz-GLE se adapta a las necesidades del cliente y esto es lo que el proveedor le indique.

TÜV RHEINLAND:

Experiencia global en el mercado de ascensores, para asegurar las condiciones de seguridad

El grupo TÜV Rheinland es una entidad líder en servicios técnicos a nivel mundial. Fundado en 1872 y con sede en Alemania emplea a más de 19.000 personas, generando sobre los 1.800 millones de euros anuales.

Específicamente en Chile, TÜV Rheinland presta servicios de ensayos, certificación y capacitación. Otras filiales en Sudamérica son las de Argentina, Brasil, Bolivia, Colombia y Perú.

Jorge Moreno Cantarero, country manager de TÜV Rheinland Group en Chile, señala que "nuestro objetivo y principio es garantizar un desarrollo sostenible de la seguridad y la calidad dando respuesta a los retos que surgen de las interacciones entre el Hombre, la Tecnología y el Medio Ambiente".

Cabe destacar que en la actualidad, TÜV Rheinland es una empresa certificadora inscrita en el Registro Nacional de Instaladores, Mantenedores y Certificadores de Ascensores administrado por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU), con el Rol N° 209, Resolución N° 240 en la 1ª categoría de Certificadores. Lo anterior permite a la empresa ofrecer los servicios de certificación e inspección de ascensores, funiculares, montacargas, escaleras y rampas mecánicas, según NCh 20.296.

TÜV Rheinland también está acreditada por el Instituto Nacional de Normalización (INN)

La compañía está presente en Chile desde 1993, y presta servicios relacionados con ensayos, certificación y capacitación.

como un Organismo Evaluador de la conformidad Tipo A según la NCh-ISO 17.020:2012

CERTIFICACIÓN DE ASCENSORES

Después de salir a la luz pública varios accidentes en ascensores, el estado y mantenimiento de las instalaciones se vuelve en un asunto sensible para administradores, dueños y los mismos usuarios. Estos hechos lamentables han generado que con el paso de los años aumenten las exigencias.

Hoy en el país, es de responsabilidad del propietario de los copropietarios de una edificación que tiene ascensores contactar a mantenedores y certificadores inscritos en el Registro del Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU). Así, se evita que personal no calificado intervenga los equipos,



TÜV Rheinland es primera categoría en el Registro Nacional de Instaladores, Mantenedores y Certificadores de Ascensores.

y se pueda lograr tener equipos seguros y que funcionen de manera adecuada.

"Actualmente, la Ley 20.296, establece que una tercera parte independiente certifique el buen

estado de funcionamiento y mantenimiento de los ascensores y que se haya realizado de acuerdo a la calendarización indicada en el D.S. N° 47 Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones", manifiesta el ejecutivo.

Iván Castro Dolzino, coordinador técnico del Área de Certificación de Ascensores y Equipos de Levante e Izajes de TÜV Rheinland Chile, comenta que "en las certificaciones

realizadas a ascensores se aprecia que la mayoría cumplen con los planes de mantenimiento. No obstante, como rasgo general los equipos presentan faltas leves, las que deben ser subsanadas antes de la fecha de próxima certificación".

Por su parte, Jorge Moreno resalta que "TÜV Rheinland cuenta, a nivel mundial, con una vasta trayectoria en el tema de ascensores. Por esta razón, uno

de nuestros objetivos es traspassar de alguna forma nuestra experiencia global en el mercado chileno, asegurando las condiciones de seguridad".

Y agrega que "por lo anterior, uno de los desafíos de TÜV Rheinland es ser la empresa líder en materia de certificación de ascensores, siendo reconocida por la excelencia de nuestros servicios y nuestro aporte en la promoción de la seguridad de las personas".



SERVICIOS DE ALTA CALIDAD PARA EQUIPOS VERTICALES

"Nuestro principal objetivo es que nuestros clientes tengan un servicio de calidad y oportuno"

▶ La Mantenimiento mensual, Normalización, Modernización y las Asesorías son parte de nuestros servicios.

▶ También hacemos instalaciones de equipos españoles (GLE) de última tecnología.



Somos multimarca y atendemos 24/7

contacto@delmoz.cl / dvillanueva@delmoz.cl
2 2416 0078 / 2 2455 1891 / 9 9162 1482
Av Francisco Bilbao 2877 piso 2, providencia



ESCALERAS Y ASCENSORES

GRAN STOCK DE REPUESTOS Y ACCESORIOS



SANTIAGO, SAN MIGUEL
Gran Avenida #3840 Oficina 707

(569) 54 19 9246
ventas@elevatorparts.cl
WWW.ELEVATORPARTS.CL

HEAVENWARD:

Tecnología de vanguardia y capacitación de excelencia en ascensores

"Los ascensores son el medio de transporte que más personas mueve a diario en el mundo, sin embargo, la gente no los conoce, se compran un departamento o una oficina y no saben qué ascensores están en ese edificio. Y se trata de inversiones de largo plazo, que no se pueden cambiar fácilmente, como un automóvil", afirma Carlos Lagos, gerente general de Heavenward.

Por eso, señala, es clave elegir a una compañía de instalación, mantenimiento o reparación de equipos de transporte vertical que ofrezca altos estándares y relaciones estables en el tiempo.

"En este sentido, con responsabilidad puedo decir que en Heavenward promovemos entregar el mejor servicio posible a nuestros clientes. Para ello cumplimos siempre con la palabra empeñada, damos la mejor asesoría y somos capaces de decir que no cuando creemos que el proyecto no tendrá un buen resultado", indica el ejecutivo.

Y agrega: "Nuestra empresa ya cumple 25 años. El tiempo ha pasado muy rápido, pero nuestro crecimiento ha sido controlado. Los niveles de venta anuales son parejos y el crecimiento, año tras año, es planificado cuidadosamente. Esto nos ha permitido avanzar en una buena organización interna, pues siempre intentamos ser disciplinados y ordenados".

Cuenta que además usan moderna tecnología y software en sus procesos, y que la relación con sus empleados y colaboradores es buena, así como aquella que se establecen con los clientes. En definitiva, promovemos relaciones de largo plazo, las cuales también establecemos de manera exitosa con nuestros proveedores nacionales e internacionales.

APORTE AL PAÍS

Comenta Carlos Lagos que los socios fundadores de Heavenward han participado desde hace muchos años en actividades tendientes a mejorar todo lo que tiene que ver con ascensores. "Hemos colaborado en la creación de la ley de ascensores, en las normas y sus actualizaciones, a través de acciones personales directas o con nuestros aportes en la Cámara Chilena de la Construcción o en el Colegio de Ingenieros de Chile", explica.

● ● ●

Durante 2018 esta compañía, que distribuye los innovadores equipos de Mitsubishi Electric, inauguró el centro de entrenamiento CEN, que busca potenciar las competencias de los profesionales del transporte vertical en Chile.

Tenemos grandes amigos por todas partes".

APOYO FUNDAMENTAL

Señala Carlos Lagos que un factor decisivo en este crecimiento ha sido la extraordinaria relación de la compañía con Mitsubishi Electric y con Mitsubishi Corporation. "Hay muchos aspectos de nuestra relación con Mitsubishi que son fáciles de conllevar, dado que nos motivan intereses muy similares en la relación con los negocios y con la sociedad en la que vivimos", asegura.

Un ejemplo de ello, indica, es la común preocupación por capacitar a profesionales con estándares internacionales.

"Hoy contamos con un centro de entrenamiento en Chile, que



Los socios, gerentes y colaboradores de Heavenward muestran un fuerte compromiso con la mejora continua.

nosotros llamamos CEN, el cual nació con un objetivo simple: ampliar nuestra sala de clases y nuestra bodega. Hemos crecido mucho y el espacio de la sala de clases ya no servía para el crecimiento de ingenieros y técnicos. Sin embargo, con el tiempo los socios locales fueron ampliando el horizonte y nos dimos cuenta que era el momento de desarrollar un proyecto más ambicioso que por años habíamos soñado. Junto a esto tuvimos la generosidad de nuestros socios de Mitsubishi Electric, quienes nos invitaron a conocer sus centros de entrenamiento en Japón, Tailandia, Taiwan y México. De allí sacamos muchas ideas que se plasmaron luego en este edificio".

Comenta que "el éxito de CEN ha sido tremendo e inesperado por nosotros. Es mucha la gente que lo visita: directivos de instituciones de educación técnica, administradores de edificios, arquitectos,

constructores, bomberos, etc. A nivel internacional también, pues nos visitan de otras compañías de ascensores para sacar ideas. Recientemente fuimos anfitriones de casi 100 ingenieros y técnicos provenientes de Japón y de toda América Latina, en un seminario que duró una semana, cuyos temas fueron la instalación, el mantenimiento y la seguridad".

Explica Carlos Lagos que CEN tiene cuatro ascensores, una escalera mecánica, una gran sala de entrenamiento con mucho equipamiento de ascensores y un laboratorio.

EFICIENCIA Y CALIDAD

Agrega el gerente general que en alianza con Mitsubishi ha permitido que el mercado chileno cuente con equipos de



CEN cuenta con infraestructura de vanguardia para la capacitación.

transporte vertical de clase mundial, tanto en tecnología como en fiabilidad.

"En general, las empresas de ascensores han incorporado la moderna tecnología digital, la inteligencia artificial, para el control de sus ascensores. Mitsubishi también lo ha hecho y lo ha sumado a otras cualidades destacadas de esta marca: confort de viaje, casi cero fallas de operación, larga vida, confiable y muy recomendada para tráfico pesado".

Cuenta que, por ejemplo, los ascensores "hoy son más rápidos para atender las llamadas de pisos, pero ahora además han incorporado el concepto de

ahorro de energía. En palabras simples: pueden reducir los tiempos al mínimo, pero sin caer en excesivo movimiento de ascensores, pues eso consume más energía".

Por otro lado, señala, desde el año 2009 Heavenward está promoviendo los ascensores Mitsubishi que generan energía eléctrica en algunos de sus viajes.

"Esta energía puede ser usada en el mismo instante por otros ascensores o puntos de consumo del mismo edificio", concluye.



ASCENSORES Y OTROS EQUIPOS:

La sustentabilidad gana terreno en Chile

La eficiencia energética es muy valorada en los edificios de oficinas.

La eficiencia energética hoy es un aspecto muy valorado por los propietarios y usuarios de edificios de alto estándar, en Chile y el mundo.

Enrique del Campo, gerente del Área de Oficinas de Colliers International, señala que las empresas hoy están optando por edificios más eficientes en sus superficies, con mejores sistemas de iluminación, seguridad, aireación, sistemas de climatización y, por supuesto, ascensores de alta velocidad.

La tendencia, dice el ejecutivo, "apunta hacia edificios que posean certificación LEED. Estos, desde su construcción se

orientan hacia un uso eficiente de los recursos, como ahorro de agua, energía y materiales". Ascensores incluidos.

En este sentido, Teresa Campos, Associate Director DE Colliers International, dice que "en términos de precios, los edificios con certificación leed, son más caros, pero con una mayor valorización por el mercado. Los beneficios como la atracción de clientes internacionales, la reducción de consumo energético, disminución de gastos comunes y una mejor relación con las comunidades, entregan beneficios en el mediano y largo plazo que compensan un mayor valor inicial".

IGTV:

Una atención cercana y rápida en transporte vertical

Esta empresa realiza mantenciones, reparaciones, modernizaciones e importaciones, procurando siempre entregar excelentes precios y calidad en el servicio, señala su fundador, quien tiene más de 25 años de experiencia en el rubro.

IGTV, empresa dedicada a la prestación de servicios para ascensores y escaleras mecánicas, cumplió ya media década de presencia en el mercado.

Todo nació en 2013, cuando Erick Ponce, después de trabajar más de 25 años en el rubro —en grandes empresas y en dos áreas muy importantes de este negocio: servicio técnico y ventas—, decidió comenzar su propio negocio. Había realizado múltiples estudios superiores —es técnico superior en electrónica industrial, ingeniero en ejecución industrial y diplomado en dirección y gestión de empresas— y observó la necesidad de crear su propia empresa, para mejorar y generar oportunidades de cambio en este mercado, que en su visión presentaba altos niveles de concentración.

"Vi que había grandes necesidades sin cubrir y que se requería dar más alternativas a los clientes, a través de empresas como las pymes, que permitan ofrecer buenos precios, mejores contratos y una relación más cercana con los clientes".

CERCA DE LOS CLIENTES

Asegura Erick Ponce que las ventajas de trabajar con una empresa como IGTV —que actualmente ofrece los servicios de mantenimiento, reparación, modernización e importación— son muchas.

Así, dice el fundador de la compañía que algunos de los aspectos que caracterizan a la empresa en el mercado de ascensores y escaleras mecánicas son su velocidad en la detección de fallas; la eficiencia en el desarrollo de



Erick Ponce, fundador de IGTV.

problemas; sus reducidos plazos y tiempos de espera, y la confianza y tranquilidad que entrega a sus clientes.

También, indica, destaca por su enfoque preventivo en mantenimiento de equipos. "Nos preocupamos por reducir la tasa de fallas, optimizando así nuestro trabajo y mejorando el tiempo de trabajo de los equipos. En este sentido, hay que destacar que trabajamos con equipos de todas las marcas", dice.

A su vez, asevera, la empresa se caracteriza por su relación directa con los clientes, a los cuales entregan soluciones adecuadas a su realidad.

"Nos preocupamos, por ejemplo, de gestionar las importaciones de manera directa, para mejorar los precios en los repuestos y productos que nuestro cliente requiere".

Explica el ejecutivo que están presentes en todos los mercados (residencial, comercial, industrial, entre otros), y que realizan básicamente su labor en Santiago, aunque están abiertos a gestionar servicios fuera de la capital.

Para ello, cuenta, están inscritos en el registro de mantenedores del Minvu (número 197, resolución 249) y en el registro de proveedores del portal Chile Compra.

ELEVATORPARTS:

Calidad y amplio stock en productos para ascensores y escaleras mecánicas

La empresa cuenta con una variada oferta de componentes y accesorios, lo que permite una solución rápida y eficiente a las necesidades de sus clientes.

"Respaldo y una excelente calidad de los productos es lo que separa al funcionamiento seguro para el usuario de otro que no lo es. Entregando con ello tranquilidad a los clientes mantenedores, quienes saben que contarán con repuestos funcionales y de larga durabilidad para ayudarlos en su gestión", afirma Paulina Arriagada, jefa de local de ElevatorParts.

Por ello, asegura, ElevatorParts ha mantenido a lo largo de los años una política de excelencia, la cual ha sido reconocida por el mercado.

"Hemos sido los pioneros en Chile al poner a disposición de nuestros clientes la mayor y mejor variedad de productos. También, fuimos la primera empresa en ofrecer productos para escaleras

mecánicas, así como muy innovadores al proponer accesorios para los técnicos de mantenimiento".

Comenta que ha sido ampliamente valorado el hecho de que ElevatorParts siempre tiene stock de piezas de uso y desgaste frecuente, junto con un stock de aquellas piezas de gran tamaño o de difícil reparación.

"Además, constantemente estamos sumando más variedad a nuestro abanico de repuestos según cada marca, modelo y año, que nos soliciten los clientes y se agregan los productos nuevos que emergen al mercado", agrega.

Para asegurar este compromiso de variedad y calidad, dice, "la compañía trabaja con marcas de componentes prestigiosas, como

Memo, Schmersal, Fermator y Siet, entre otras. Con ello cubrimos las necesidades de marcas como Schindler, Otis, Thyssen, LG, Mitsubishi, S.T. Kone y todas aquellas que han llegado en el último tiempo, ofreciendo a todos nuestros clientes los mismos productos y calidad. Y también tenemos contacto con grandes y prestigiosos proveedores europeos y norteamericanos, que nos permite cubrir cualquier necesidad de nuestros clientes a un menor tiempo, logrando con ello nuestra principal meta, que es la satisfacción del cliente".

En este sentido, agrega Paulina Arriagada, uno de los aspectos que caracterizan, en general, a esta amplia oferta es su compromiso con la sustentabilidad.

"Parte de nuestra misión está representada en nuestros colores corporativos, como el verde, que representa para nosotros limpieza y naturaleza. Uno de nuestros objetivos es aportar productos que mejoren la eficiencia energética, como la iluminación led, sistemas de energía solar y partes degradables, por ejemplo. Todos ellos, productos que son mejorados año a año para adaptarse a estos cambios en la



Un equipo humano calificado asesora al cliente en sus decisiones.

Se coloca especial énfasis en que los productos cumplan con los estándares de calidad.

cuales también son entregados a nuestros clientes cuando esto así se necesita por parte de ellos".

En definitiva, señala, ElevatorParts se ha transformado en un aliado para sus clientes.

"Ultimamente, por ejemplo, se ha observado un incremento en las compras directas de comunidades y mantenedores de malls y empresas del retail, quienes han visto en nuestra empresa una muy buena solución a su inquietud de contar con un repuesto en forma rápida. Con esto, ellos compran un producto con precio conveniente, de calidad y con garantía, y luego entregan a su propia empresa mantenedora para su instalación. Este ha sido nuestro segundo enfoque: intentar llegar también a aquellos clientes que prefieren tener mayor control tanto de sus edificios como de sus tiendas, a través de una operación que sea beneficiosa para todos".

energía y tecnología". Pero la empresa no solo vende componentes y partes.

"Uno de nuestros enfoques han sido las empresas mantenedoras y para ellas estamos siempre presentando soluciones accesibles, como mochilas para herramientas de cómodo y fácil uso, herramientas especiales del rubro, lámparas portátiles, anunciadores o toldados especiales para acceder a programación de los controles, etc.", indica la ejecutiva.

Y añade un punto clave: toda esta venta de componentes y

accesorios es acompañada por un servicio eficiente y adaptado a cada necesidad.

Nuestra comunicación con el cliente es primordial y para eso, nuestro formato de presupuesto marca la diferencia. Por ejemplo, agregamos fotografías de cada producto, lo que asegura que la pieza solicitada sea la que efectivamente necesita. Además, hay un feedback previo que permite establecer la mejor manera de satisfacer sus necesidades".

Así también, indica, "hay piezas que requieren de instructivos, los

VENTAS Y DESPACHOS

ElevatorParts cuenta con una central o bodega principal que está en la comuna de San Miguel y tiene un local de exposición y servicio rápido, ubicado en Gran Avenida 3840, oficina 707, cercano a la estación metro San Miguel.

"Además, trabajamos con despacho a provincia por el medio que nos soliciten, y realizamos despachos y entregas en Santiago con nuestro vehículo de reparto, intentando siempre dar un mejor servicio a nuestros clientes", explica Paulina Arriagada.

• • •

Ascensores
IGTV EIRL

Especialistas en el área de servicio para el transporte vertical.

Importaciones – Reparación – Mantenimiento – Modernización
Ascensores, montacargas de pasajeros, escaleras mecánicas rampas, funiculares y equipos eléctricos.

Ofrecemos :

- Velocidad en la detección de fallas.
- Eficiencia en el desarrollo de problemas.
- Plazos y tiempos de espera muy reducidos.
- Confianza y tranquilidad para nuestros clientes.

ATENCIÓN 24 HORAS

Registro único de mantenedores del MINVU # 197 RESOLUCION 249
Registro de proveedores del portal Chile empresas

+56951291028

INGETRAVE.EIRL **WWW.IGTV.CL** **IGTV EIRL**

Certifica la seguridad de tus Ascensores

Somos 1ª categoría en Chile

TÜV Rheinland es una empresa de origen alemán, con más de 140 años de experiencia, líder en servicios técnicos a nivel mundial. Más de 200.000 inspecciones/certificaciones de ascensores anuales se realizan cada año a nivel mundial.

En Chile, TÜV Rheinland ya es parte del Registro Nacional de Instaladores, mantenedores y certificadores de Ascensores, organismo administrado por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, y normado por la Ley 20.296, en categoría Certificación.

El servicio de inspección y posterior certificación incluye:

- Inspección y certificación de ascensores en aspectos mecánicos, estructurales, eléctricos y de operación de cada elevador, corroborando el estado de cada equipo, según las normas chilenas vigentes aplicables: NCh2440:2018, NCh4407, NCh4402, NCh3365 o NCh3395/1:2016, Ch4:2003, NCh3362, entre otras.
- Desarrollo de Informe Técnico de Inspección por elevador, se dará a conocer hallazgos.
- Certificación de cada elevador, asegurando la seguridad de su operación.

Con nuestros servicios podrá certificar que sus equipos y sistemas de elevación sean seguros y cumplan con la Normativa Chilena exigida, conoce más de TÜV Rheinland en:

Av. Holanda 100, of 604, Providencia – Santiago
Daniel.mikulic@cl.tuv.com
+ 56 2 2352 4201

www.tuv.com/cl

TÜV Rheinland®
Precisely Right.



SOMOS EXPERTOS EN ASCENSORES MITSUBISHI

INSTALACIÓN Y MANTENCIÓN

Heavenward Ascensores, preocupados por el servicio a sus clientes ha construido e implementado con la más alta tecnología Mitsubishi un gran centro de entrenamiento para sus ingenieros y técnicos.

Ascensores, homelift, escala mecánica, aire acondicionado, video wall profesional, GPS y BMS para edificios, todo de Mitsubishi Electric.



CEN

- Centro de capacitación
- Centro de operación
- Showroom
- Parque Industrial La Reina



Fotos de reciente seminario de instalación y mantenimiento de ascensores Mitsubishi realizado en Santiago de Chile para todos los distribuidores de América Latina.



Heavenward ascensores es distribuidor autorizado
y exclusivo para Chile de ascensores Mitsubishi de Japón.

www.heavenward.cl